

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA w Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o.

Spółka Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, wchodząca w skład Grupy Aperam, oferuje szeroki wachlarz wyrobów ze stali nierdzewnej o rozmaitych zastosowaniach. Nadrzędną wartością Firmy jest zapewnienie bezpiecznych warunków pracy każdemu pracownikowi oraz osobom pracującym pod nadzorem naszej organizacji, według zasady: „Jeśli nie możesz czegoś zrobić bezpiecznie, nie rób tego wcale”.

Ambitnym celem Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. jest utrzymanie pozycji jednego z głównych dostawców stali nierdzewnej na rynkach Europy Wschodniej. Poprzez nasze Centrum Serwisowe w Siemianowicach Śląskich, pragniemy zapewnić naszym Klientom pełen zakres wyrobów zaspokajających ich potrzeby. Każdemu klientowi oferujemy najlepsze rozwiązania w dziedzinie stali nierdzewnej, zgodnie z naszą wizją: „Indywidualne rozwiązanie dla każdego klienta”. Dążąc do rozwoju firmy, pamiętamy o realizowaniu programów, sposobów i działań umożliwiających prowadzenie działalności w sposób bezpieczny i przyjazny dla środowiska.

Świadomi odpowiedzialności za bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia naszej załogi, jakość produkowanych i sprzedawanych wyrobów oraz ochronę środowiska, zapewniamy:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i dążenie do zdobycia jego trwałego zaufania,
- badanie satysfakcji i zadowolenia Klientów,
- ciągłe działania ukierunkowane na doskonalenie naszych wyrobów i procesów,
- sprawną i terminową realizację zamówień,
- niezbędny personel oraz środki techniczne i finansowe do realizacji ustalonych zadań w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników, jakości oraz ochrony środowiska,
- wykorzystanie postępu technicznego i organizacyjnego oraz doświadczeń innych zakładów Grupy w celu zapobiegania wypadkom, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym a także przy wdrażaniu nowych wyrobów i technologii,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wyników w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy, jakości produkcji i sprzedaży oraz środowiska,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu,
- przestrzeganie obowiązujących aktów prawnych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy,
- ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowanie substancji szkodliwych dla środowiska, poprzez stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez ich segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy likwidacji,
- uwzględnianie zagadnień bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania, kształtowanie pozytywnego nastawienia pracowników wobec bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- respektowanie i przestrzeganie ogólnie przyjętych polityk Grupy Aperam w zakresie BHP i środowiska,
- zasięganie opinii naszych pracowników o przedsięwzięciach mających na celu poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy, a także rozwój i podnoszenie jakości, poprzez rozmowy z przedstawicielami służby BHP i w bezpośrednich kontaktach z pracownikami,
- przestrzeganie i promowanie zasad odpowiedzialności społecznej, poprzez komunikację Polityki Odpowiedzialności Społecznej oraz Kodeksu Odpowiedzialności Społecznej dla dostawców.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników Spółki o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko oraz zapewnieniu bezpiecznych warunków pracy zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania Spółki, a także wymagań norm IATF 16949, PN - EN ISO 9001, PN - EN ISO 14001, PN - ISO 45001.

Zarząd Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewniać warunki oraz środki niezbędne do utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także wraz z całą załogą zobowiązuje się promować i stosować niniejszą Politykę z należytą starannością oraz dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu  
Przemysław Zwoliński